附件 1

《在线考试考生须知》

考生参加在线考试前，需仔细阅读以下须知：

一、应**在光线充足、安静独立的空间参加考试**，不建议选择公共场所(如公共教室、图书馆、咖啡馆、办公室等)。考试期间无关人员出入考试场所可能被判定为作弊。

二、**须同时具备两台设备**：用于在线答题的电脑，以及用于联络和监控考试行为的手机，**两者缺一不可**。

三、考试期间安排

时间安排			内容	人工客服在线时间
2023年5月	11 日（周四）	0:00-24:00	设备调试	9:00-18:00
	12 日（周五）	0:00-24:00	设备调试	9:00-18:00
	13 日（周六）	**9:00-11:30**	**模拟考试**	**8:00-11:30**
		11:30-24:00	设备调试	11:30-19:00
	18 日（周四）	0:00-24:00	设备调试	9:00-18:00
	19 日（周五）	0:00-24:00	设备调试	9:00-18:00
	20 日（周六）	**9:00-11:30**	**正式考试**	**8:00-12:00**
		下午	/	/

四、调试期间，在电脑上安装考试软件，在手机上安装监考软件，分别进行调试，确保**电脑考试软件、摄像头可正常使用，手机监考软件、摄像头、麦克风等功能可正常使用**，避免由于监控画面丢失、麦克风关闭等情况导致被监考系统判为违规。

五、模拟考试的方式、题型等与正式考试完全相同。考生须按时参加模拟考试以便熟悉在线考试流程、检查设备运行是否正常。

模拟考试不出成绩，仅供熟悉考试流程、检验设备运行情况。因未参加设备调试、模拟考试，不熟悉考试操作和流程而影响正式考试的，自行承担责任。

六、考试场所应具备稳定的WiFi 网络环境，支持考试设备和监控设备同时连接网络。建议考生准备 4G 等手机移动数据作为备用，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换继续考试。

特别注意：考生应提前做好考试场所的网络环境及电脑、手机硬件测试。关闭电脑、手机上一切与考试无关的软件。考试期间如发生网络异常或电脑后台软件冲突，考试系统会即时提醒考生、黑屏或退出，请考生在看到异常提示后迅速修复网络故障，关闭其它软件。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障前的答题结果会自动保存。

七、考试流程

第一步：登录手机软件完成身份验证，开启监控系统

开始考试前 60 分钟，考生须提前打开手机监考软件，输入准考证号及考试 ID 进行人脸验证，确认监考视频录制功能正常，并按要求固定在合适位置。

特别注意：考生登录监考系统时，将进行基于公安部数据库的人脸识别身份验证。**对于持中国居民身份证参加考试的考生无照片显示**，持非中国居民身份证参加考试的考生，将根据考生提供的免冠照片，通过监考系统后台进行人脸比对。

光线不稳定、角度等原因可能导致验证失败。**连续五次验证失败后系统会提示“跳过人脸验证，进入考试”，**系统标记异常后，**不会影响在线考试及监考视频录制**。考后 30 天内将对人脸验证异常的考生进行二次人工审核，非本人参加考试的均按作弊处理。

第二步：登录电脑客户端，开始考试

考生**可于考试前60分钟内登录电脑考试系统**，完成登录后考生须确认个人基本信息，并按照提示拍摄个人正面照。确认信息无误且摄像头功能正常后，方可进入考试界面。未到答题时间，界面会提示距离开考时间。考试正式开始时考生即可看到考试题目，开始答题。

考试开始60分钟后，登录界面会显示“您已迟到”，考生将无法登录考试系统答题。由于考生没有提前确认考试设备和网络环境，或其它个人原因延误导致无法参加考试的，自行承担责任。

考试期间，如遇到设备或操作等技术问题，可点击页面右侧“技术支持”获取帮助。技术支持仅解答技术问题，严禁向技术支持透露或咨询关于考试资格、考试成绩、合格线等与考试内容有关的非技术性问题。

特别注意：正式考试与设备调试、模拟考试的口令不同，考生须注意查看通知及准考证信息。

第三步：完成考试，关闭监控

答题结束后，考生需要先点击电脑考试界面右下角【结束考试】交卷，选择结束考试将记为“考生已交卷”；后在手机监控界面右上角点击“…”，选择【退出考场】，关闭监控画面。

考试开始60分钟后，考生可以提前交卷。考试结束时间到后，无论是否完成答题，系统将统一收卷。

特别注意：答题界面不显示考试倒计时，考生须自行准备非电子设备类型时钟，以合理安排作答时间。

八、其它注意事项

1. 设备摆放要求。考试电脑摄像头（或外置摄像头）应保持正面面对考生，无遮挡。考生的头部（露出双耳）、肩部以及电脑桌面、答题界面等均应保持完整，处于监控范围内。

监考手机固定在考生左或右侧后方距离考生 1.5 米左右的位置，手机屏必须**横向**放置（画面文字呈正向），高度、角度适当，保证能采集到考生考试状态和周边考试环境。

线上考试设备放置示意图

设备位置示意图

监考手机拍摄画面

考试和监考设备应保持电量充足，建议全程使用外接电源或接入移动电源，避免设备断电关机导致考试中断，或被监考系统判为违规。

特别注意：设备调试好，请勿更新电脑系统、安装其它软件以及其它可能更改电脑环境的操作，保持设备性能稳定。

2.网络使用管理。进入考试系统前**须确认未使用网络代理或VPN等软件进行联网且关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家及各类通讯软件和远程软件，**避免检测到可疑进程而无法登录考试。

3.考试区域规范。考生**须在准考证考点所在的省级区域范围内进行考试**，跨省区参加考试的成绩将被判定无效。

不再使用监考手机通信大数据行程卡。考试电脑系统会自动记录考生 IP 地址，**监考手机软件应用时须开启“位置信息（权限）”辅助考试区域判定**【不同操作系统 / 不同品牌手机开启“位置信息（权限）”方式不同】。

4.考试监控设置。在线考试采取双视角监控模式，即：电脑考试端开启第一视角监控、手机监考端进行第二视角监控。两个视角的监控画面将作为考生身份核验、判定考试行为是否规范的重要依据。

考生在考试中的行为将被实时监控，并由 AI 智能识别推送给系统和后台监考老师。在登录考试及监考系统前，考生应调试环境光线，调整摄像头角度，尽快去卫生间，保证考试和监考设备四周光线充足、均匀，保证视频画面完整清晰，避免监控画面过暗或过亮、离开考试席位等情况，考试过程中出现**监控遮挡、考生离座、多人出现、使用电子设备、偏离监控范围等**任何疑似违反考试公平性的行为，都可能致使考试

成绩无效。

5.试题组卷方式。线上考试试卷由系统基于统一试卷采取试题乱序和选项乱序相结合方式随机呈现，以单元进行区隔，每个单元题目完成作答后需仔细回看检查，进入下一单元后不能退回至上一单元查看或修改。

6.考试界面保护。电脑进入考试界面后，考试系统将启动锁屏功能阻挡其它应用显示，同时阻止考生打开其它任何程序，考生只能在全屏状态下答题完成考试。

特别注意：电脑考试设备在锁屏状态下，截屏、调用任务管理器等非答题操作都会造成考试系统异常退出。由于考生异常退出考试系统导致考试时间损失或无法完成考试的，将不会获得补时。

7.准考证制作使用。考生可根据个人需求提前准备准考证，如需准备请统一使用空白 A4 纸打印或手抄相关信息，并在考试期间放置在监考手机视频画面内。

特别注意：考试期间翻阅除准考证以外的其它纸质资料，将被视为违规行为，给予作弊处理。

8.考试保密要求。严禁考生或机构利用电子设备或技术手段偷拍、转录或传播考试试题，违者按作弊处理，给予取消考试成绩；造成试题泄露等严重考试事故的，追究其法律责任。考生应对考试信息及个人信息严格保密，因个人原因造成信息泄露，或导致无法顺利参加考试的，自行承担责任。